

## Política de Privacidad

En **Labienhecha**, tu confianza es nuestra prioridad. Este documento explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando interactúas con nosotros. Como empresa malagueña comprometida con la transparencia, cumplimos con el [Reglamento General de Protección de Datos](#) (RGPD) y la normativa aplicable en España.

## Responsable del tratamiento de datos

La entidad responsable de los datos personales que recopilemos es: Labienhecha Estudio S.L..

Domicilio social: [Calle Croacia 19, 29004, Málaga](#).

CIF: B10708212

Correo electrónico: [hola@labienhecha.com](mailto:hola@labienhecha.com)

## Qué datos personales recopilamos y por qué

Recopilamos datos personales necesarios para ofrecerte productos y servicios de calidad, mejorar tu experiencia y cumplir con nuestras obligaciones legales. Estos incluyen:

- **Datos de contacto:** nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono para gestionar pedidos y comunicaciones.
- **Datos de pago:** información de tarjetas o cuentas bancarias, gestionada de forma segura a través de pasarelas de pago certificadas.
- **Historial de compras y preferencias:** para personalizar recomendaciones y promociones.
- **Datos de navegación:** cookies y tecnologías similares para mejorar nuestro sitio web y entender tus intereses.

## Finalidades del tratamiento de los datos

En Labienhecha utilizamos tus datos para:

- Procesar pedidos y gestionar entregas.
- Facilitar la comunicación sobre tus compras, promociones y novedades.
- Mejorar la funcionalidad y seguridad de nuestro sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales, como la emisión de facturas.

## Base legal para el tratamiento de los datos

El tratamiento de tus datos se basa en:

- **Consentimiento explícito:** al aceptar nuestras políticas.
- **Ejecución de un contrato:** cuando realizas una compra.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.**

## Con quién compartimos tus datos

Para garantizar una experiencia fluida y segura, podemos compartir tus datos con terceros de confianza, como:

- **Proveedores de servicios logísticos:** empresas de transporte para entregas.
- **Pasarelas de pago:** proveedores de servicios de pago para procesar transacciones.
- **Colaboradores tecnológicos:** plataformas que nos ayudan a gestionar y optimizar el sitio web.

En todos los casos, estos terceros están sujetos a acuerdos que garantizan la protección de tus datos.

## Tus derechos sobre tus datos personales

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.
- Solicitar la rectificación de información incorrecta o incompleta.
- Pedir la eliminación de tus datos en determinados casos.
- Limitar el tratamiento o solicitar la portabilidad de los datos.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a [hola@labienhecha.com](mailto:hola@labienhecha.com).

## Seguridad y almacenamiento de tus datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración. Almacenamos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas o mientras lo exijan las leyes aplicables.

## Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia y ofrecerte contenido relevante. Puedes gestionar tus preferencias en la configuración de tu navegador. Para más detalles, consulta nuestra [Política de Cookies](#).

## **Cambios en nuestra política de privacidad**

Labienhecha se reserva el derecho de actualizar esta política para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa vigente. Publicaremos las actualizaciones en esta página con la fecha correspondiente.

## **Contacto**

Si tienes dudas o inquietudes sobre esta política de privacidad, puedes escribirnos a:

**Labienhecha Estudio, S.L.**

Correo electrónico: [hola@labienhecha.com](mailto:hola@labienhecha.com)